



BULLETIN D'INFORMATION 2013 - N° 15 du 03/06/2013

Questionnaire Opcalia

Opcalia a souhaité avoir un retour sur les différentes prestations dont vous aurez pu être bénéficiaire.

Veillez trouver ci-dessous ce questionnaire à remplir et à retourner à la CS3D.

1. Nom de votre Société

2. Avez-vous eu recours à Opcalia en 2012 ? oui non

Pour quelle action ?

3. Quelle est votre priorité formation pour 2013 ?

4. Parmi cette liste de 16 mots, quels sont les 4 qui caractérisent, selon vous, le réseau Opcalia aujourd'hui (4 choix maximum)

- | | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Bouleversement | <input type="checkbox"/> Coopération | <input type="checkbox"/> Innovation | <input type="checkbox"/> Responsabilité |
| <input type="checkbox"/> Centralisation | <input type="checkbox"/> Dynamisme | <input type="checkbox"/> Mutation | <input type="checkbox"/> Rigueur |
| <input type="checkbox"/> Complémentarité | <input type="checkbox"/> Ecoute | <input type="checkbox"/> Pragmatisme | <input type="checkbox"/> Satisfaction (adhérents) |
| <input type="checkbox"/> Complexité | <input type="checkbox"/> Equité | <input type="checkbox"/> Proximité | <input type="checkbox"/> Transparence |

5. Si vous deviez donner une note de confiance de 1 à 10 par rapport à l'avenir du réseau Opcalia, quelle serait-elle ? (entourer la valeur correspondant à votre choix)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Quel point essentiel serait à améliorer dans les prestations offertes par Opcalia ?

CHAMBRE SYNDICALE 3D

Désinfection, Désinsectisation et Dératisation

39/41 rue Louis Blanc 92400 COURBEVOIE ☒ 92038 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Tél. 01 43 34 76 20 – Fax. 01 43 34 76 18 – e-mail. secretariat@cs3d.info – Site Internet. www.cs3d.info