



# **LE PCO au pays des Belges**

Petit marché? Pas si petit que ça ...



# Taille du Marché

## *Service PCO*

- Environ 150 sociétés, dont 3 grandes, quelques moyennes et tout le reste de 1 à 3 personnes;
- Dans les plus petites sociétés, beaucoup dispensent d'autres services;
- Nombre de techniciens estimé à 450;
- Rentokil avec 12 succursales, Anticimex, SGS;
- Grandes sociétés plutôt flamandes;
- Quelques petites sociétés très spécialisées;
- Communes qui ont leur propre service, mais en forte diminution.



# Législation Nationale

## *et obligations de formation*

- Législation très souple ce qui facilitait l'entrée sur le marché de tout le monde;
- Tentative de révision du système mais ouvrant temporairement (quelques années) encore plus l'entrée sur le marché;
- Plus aucune obligation de formation, sauf pour l'utilisation de gaz toxiques (prérequis et formation de haut niveau);
- Auparavant formations de 32 heures obligatoires et dispensées par l'association belge.



# Type de services *beaucoup de BtoB*

- Industrie: port d'Anvers et de Gand, Agro-Alimentaire et sociétés Pharmaceutiques;
- Horeca: grandes villes touristiques comme Bruges, Gand, Anvers, Bruxelles, ...
- Résidentiel: grandissant, mais uniquement dans les quartiers « aisés »;
- Fumigations: moulins, bateaux/péniches, monuments et art.



# Particularités Marché *pas si particulier que ça ...*

- Prix des prestations ...
- Gros joueurs versus petites structures;
- Résidentiel restreint;
- Peu de « barrières à l'entrée »;
- Quelques industries qui ont leur propre service PCO;
- Mais en général marché porteur!



# Associations

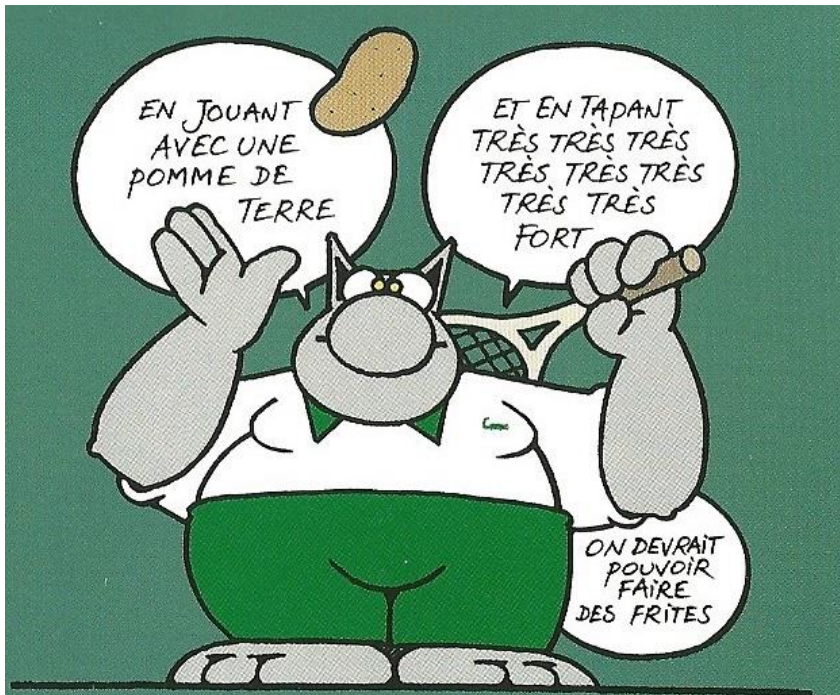
## *les 50 ans du BePMA*

- BePMA: association nationale. 30 membres et 50 ans. Association qui dispensait les formations; Activités de lobby au niveau des ministères belges; Membre du CEPA depuis sa création;
- Apela: un peu plus de 10 membres. Wallonie uniquement;
- Peu de moyens et peu de « dynamisme »...

# Hauts de France – Grand Est en Belgique?



- Oui, pas mal de sociétés traversent la frontière, dans les 2 sens!
- Vers la Belgique plus facile qu'à l'inverse;
- Internationalisation, législation Européenne et normes communes à venir ...



## FIN DE LA POLÉMIQUE

