



## BULLETIN D'INFORMATION N° 7 - 12/06/2012

### Assemblée Générale de la CEPA

En cliquant sur le lien ci-dessous vous accéderez à la Newsletter de la CEPA

<http://www.cepa-europe.org>

Having trouble viewing this email? View it in your browser .



Confederation of European Pest Management Associations

### In this issue

#10 — June 2012

- [Éditorial](#)
- [Normes internationales: Comment instaurent-elles la confiance?](#)
- [Message vidéo du Directeur général du CEN et du CENELEC, Elena Santiago](#)
- [Étude sur la mise en œuvre des normes pour les services et leur impact sur les fournisseurs et utilisateurs de services](#)
- [Comment une norme européenne a aidé une entreprise de déménagement et de garde-meuble à améliorer la transparence de son service](#)
- [Télégramme](#)

You can view this Newsletter in the following languages:



### ÉDITORIAL Chers Membres,

Bien que l'année commence à peine, nous prévoyons déjà une nouvelle Assemblée générale de la CEPA.

Nous vous invitons à noter d'ores et déjà dans vos agendas la date et le lieu suivants: **5 juillet 2012, THON Hotel EU, 75 rue de la Loi, 1210 Bruxelles** (Situé dans le quartier européen, le Thon Hotel EU est flambant neuf et ne se trouve qu'à deux stations de métro de la Grand Place et du centre commercial de Bruxelles).



La réunion aura lieu de 10h00 à 13h00 et sera suivie d'un buffet froid. Pour assister à l'AG et participer au déjeuner, vous serez invité à vous acquitter à l'avance d'une participation de 75 euros. (DEXIA Stokkel, 259 Astridlaan, 1950 Kraainem, Belgium - Account Number 088 2503003 10 - IBAN BE41 0882 5030 0310 - BIC GKCCBEBB).

L'AG sera l'occasion de rencontrer vos homologues du secteur et d'apprendre mutuellement de vos échanges de vues. Cette année, plusieurs nouveaux membres seront présents à Bruxelles pour la première fois. Assurez-vous dès lors d'être présent et de leur réserver le meilleur des accueils.

Au cours de cette réunion, vous pourrez élire le nouveau Président de la CEPA et désigner les membres du Comité exécutif. Par ailleurs, elle vous permettra d'évaluer les progrès réalisés par l'équipe de

CHAMBRE SYNDICALE 3D

*Désinfection, Désinsectisation et Dératisation*

39/41 rue Louis Blanc 92400 COURBEVOIE ☒ 92038 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Tél. 01 43 34 76 20 – Fax. 01 43 34 76 18 – e-mail. [secretariat@cs3d.info](mailto:secretariat@cs3d.info) – Site Internet. [www.cs3d.info](http://www.cs3d.info)



direction de la CEPA dans le cadre du plan de travail pour 2012 qui est en à mi-chemin.

Le trait saillant de cet aperçu sera une présentation, par l'entreprise d'étude de marché TNS Global, des progrès réalisés par la CEPA dans le cadre de son projet de recherche sur les données du marché européen et de l'étude pilote menée en Espagne.



En marge de nos thèmes institutionnels, la réunion comprendra également des orateurs des institutions européennes et d'organisations partenaires. Nous vous transmettrons sous peu un programme détaillé.

Si vous souhaitez tirer le meilleur parti de cette rencontre annuelle avec des collègues de toute l'Europe, nous vous recommandons d'arriver à Bruxelles la veille. Nous avons en effet pu négocier un prix concurrentiel pour une chambre au THON Hotel EU (170 euros pour une chambre simple ou 190 euros pour une chambre double, y compris le buffet petit-déjeuner, hors taxe de séjour de 7,58 euros par nuit). [Formulaire de réservation](#).

Dans un autre ordre d'idées, l'équipe de direction de la CEPA vient de rentrer de Londres où elle a assisté à la réunion plénière du Comité TC 404 du CEN, le comité dédié qui planche sur la norme CEPA/CEN. Nous sommes heureux de pouvoir annoncer que des progrès importants ont été accomplis dans le cadre de la rédaction de notre norme. Nous espérons donc vivement que nous respecterons toutes les échéances jusqu'à son lancement à la fin 2013.

Cette réunion de Londres nous a inspiré une édition de notre lettre d'information consacrée au besoin de normes internationales et à l'excellent travail déployé par le CEN et des experts industriels pour contribuer à leur déploiement.

Avec mes salutations les meilleures,  
L'équipe de management CEPA  
Roland Higgins, Directeur Général

*Photograph 1: Roland Higgins, Director General of the CEPA Management Team*

*Photograph 2: Spanish PCOs preparing the TNS Global pilot research at a workshop in Madrid organized by CEPA in collaboration with ANECPLA*

**CHAMBRE SYNDICALE 3D**

**Désinfection, Désinsectisation et Dératisation**

39/41 rue Louis Blanc 92400 COURBEVOIE ☒ 92038 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Tél. 01 43 34 76 20 – Fax. 01 43 34 76 18 – e-mail. [secretariat@cs3d.info](mailto:secretariat@cs3d.info) – Site Internet. [www.cs3d.info](http://www.cs3d.info)